|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU016 | |
| **Caso de Uso** | | Contacta al administrador | |
| **Autor** | | Johanna Preciado  Revisado por: David Gonzalez | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario contacta al administrador por medio de correo  electrónico | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU016 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | |  | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario contactara al administrador en caso de inconvenientes o fallas.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.10 El sistema mostrara el correo electrónico de los adminitradores** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| **Caminos Alternos** | | | |
| **Excepciones** | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |